软件参数：

|  |  |
| --- | --- |
| 功能分类 | 功能要求说明 |
| 登记台 | 1. 支持通过体检系统直接进入队列序列。
2. 支持通过自助设备直接进入队列序列。
3. 支持设置独立的分诊台加入队列。
 |
| 总导诊台/分诊导诊台（护士站） | 1. 可独立设置科室的在线与离线状态、可设置各科室的开诊时间以及优先级，达到预排队的效果，缩短医生的闲置时间。
2. 可灵活设置各科室初始队列的在线量。
3. 可灵活的单人或批量调配人员队列、起到灵活的疏导。
4. 支持插队、指定到某科室。
5. 支持扫描条形码、二维码查询人员所在科室、并定位的所在的科室。
6. 动态显示各科室的人员在线量以及队列变化情况。
7. 支持独立队列与全科导检队列的同屏显示。
8. 可随时查阅，统计导检状态、以及医生工作的实效性、控制就诊的时间、评价医生的服务标准。
9. 能够合理处理特殊客户的情况，导检系统会让特殊客户优先完成某个项目或者所有项目的检查。
10. 支持广播通知功能，可定向广播，和全网广播。
11. 能够批量转移科室
12. 调整队列时，可以指定上移、下移的人数
13. 增加查询指定科室的功能，输入科室名称后，可以定位到这个科室的人员列表
 |
| 呼叫台（医生站） | 1. 实时展现当前的待检队列以及已检队列情况。
2. 实时展示当前就检人员的就检项目，并可随时设置项目的完成情况，标注弃检项目以及憋尿、妇检等特殊项目的二次检查状态。
3. 一键呼叫“下一位”完成当前就检人员的检查状态标注的同时，呼叫下一人，同时具备“重呼”、“延后”、“跳过”等辅助功能，操作简单、按键明显突出。
4. 以显著位置，告知完成体检者的下一站科室。
5. 支持随时扫码插队，重新调整就检人员的体检序列并重新合理规划，在保证系统化的体检流程同时，不失灵活性。
6. 医生台职能（按性别、项目）可自行定义，或一次性定义，可用于医生不固定的场景使用。
7. “暂停”键的设置，在考虑医生连续工作的同时，留出小息的时间。
8. 支持非连续的可选择性的呼叫。
9. 界面自动隐藏，感应唤醒、不影响主业务的操作、可与各系统同时使用。
10. 支持定向广播功能。
11. 医生能够自主决定科室检查性别，根据需求自由切换性别限制，同时同步修改科室名称后的男女字样
12. 当诊室内不小心误点下一位时，可手动将该体检人员从已检列表恢复至待检列表并可以进行重新呼叫
13. 诊室点击下一位时会提示所去诊室及该体检人员排在所去诊室的第几位
14. “暂停”功能改变：暂停后系统不再往本科室排人，但是医生端其他功能还要能继续使用
15. 增加体检人员下一个诊室去哪里的语音播报功能，医生点下一位时，系统自动语音播报已经完成人员下一个诊室
 |
| 诊间屏 | 1. 可以设置LOGO、科室名称、定义字体、颜色、背景、行数。
2. 可一屏分割多个科室队列显示。
3. 可显示队列顺序、人员姓名。
4. 支持视频、图片播放及轮播。
5. 支持windows、安卓屏，各屏幕语音独立播报、规避了显示与发音的不同步问题，支持男女声。
6. 支持各种尺寸、可灵活定义。
7. 支持定时开关机，无需人员参与。
8. 呼叫方式分多种：1、只叫正检2、叫正检然后同时提醒下一位等待3、同时叫2位进入诊室检查
9. 显示待检人员总人数
 |
| 区域屏（广告屏） | 1. 可以设置LOGO、科室名称、定义字体、颜色、背景、行数。
2. 可一屏分割多个科室队列显示。
3. 可显示队列顺序、人员姓名。
4. 支持视频、图片播放及轮播。
5. 支持windows、安卓屏，各屏幕语音独立播报、规避了显示与发音的不同步问题，支持男女声。
6. 支持各种尺寸、可灵活定义。
7. 支持定时开关机，无需人员参与。
8. 待检列表中显示当前诊室待检总人数
 |
| 系统设置 | 1. 可灵活设置导检科室、定义科室优先级。
2. 可灵活设置导检项目、定义餐前、餐后、憋尿、妇检等特殊项目、设置项目检查时间，分配执行科室。
3. 可灵活设置导检方案、根据体检中心的业务模式，选择适合的导检方案：全科导检模式，大科室导检模式、分诊导检模式。
4. 定义与体检系统的接口、实现首检科室的显示方式（在体检系统的导引单上、自助设备的窗体信息提示上，以及微信等）
 |
| 微信导检 | 1. 支持通过手机微信，进行导检过程信息提示，以及即将就检科室的提醒。
2. 手机可显示体检顾客的基本信息、已检项目、未检项目。
3. 手机可显示、提示体检顾客的排队序号，大概等候时间等信息。
4. 显示体检中心的流程导航图.
 |
| 统计功能 | 1. 可随时查阅，统计导检状态、以及医生工作的实效性、控制就诊的时间、评价医生的服务标准。
2. 导检系统中可从各个角度统计出体检者检查明细、医护人员工作量。
3. 统计功能可以在平台和微信上实时查询，可以分科室、分项目、分管理者。
4. 全面监控检查的现场状况及近期的检查人员结构及趋势。
5. 支持排对时间过长体检者的监控、人工分配体检者到其他科室体检。
6. 支持定义科室办理时间。
7. 支持定义餐前项目，餐后项目。
8. 支持定义各个项目之间的依赖关系。
9. 支持定义项目等候区，并且分别定义各个等候区之间走动的预计时间。
10. 智能分检，例如多个超声科室，有些不能做特定的部位，系统能够根据设置，分配合适的人到不同的超声诊室做检查。
11. 支持检查项目分级，优先检查级别高的项目。
12. 支持医生工作量及工作效率统计，检查人数、检查时间、平均检查时间、最长检查时间、最短检查时间。
13. 完善方便的数据统计分析系统，功能强大，可以远程监控,远程分析，下载，打印。
14. 可以进行远程设置,系统的所有功能都可以远程设置。
 |
|  其他 | \*承诺全科覆盖和可根据实际情况需要增加或更改部分功能（提供承诺函）。 |

注：带“\*”内容项为实质性要求，必须响应，如无法响应则视为无效投标

**评分标准**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评分因素及权重 | 分值 | 评分标准 | 说 明 |
| 1 | 经济类 | 报价38% | 38分 | 统一采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且最后报价最低的供应商的价格为磋商基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：招标报价得分=（招标基准价/最后招标报价）X价格权值X100。 |  |
| 2 | 技术类 | 技术参数及商务要求42% | 42分 | 供应商报价产品完全满足磋商文件技术参数及要求的得42分；有一项不满足招标文件要求的扣0.6分，扣完为止。 | 以响应文件为准（技术评分因素） |
| 3 | 技术类 | 售后服务16% | 16分 | 根据供应商提供的售后服务方案进行评分，售后服务方案包括但不限于：售后服务体系、售后服务技术人员配置、售后服务响应时间、用户培训方案等方面。方案包含上述内容的得基础分10分，缺一项扣2分，扣完为止；售后服务体系完整详细、售后服务技术人员配置科学合理、售后服务响应时间优于项目要求、用户培训方案清晰具体的，则每有一项加2分，最多加8分。本项最多得16分。 | 不提供不得分（技术评分因素） |
| 4 | 其他类 | 响应文件的规范性4% | 4分 | 响应文件制作规范，没有细微偏差情形的得4分；有一项细微偏差扣2分，直至该项分值扣完为止。 | 以响应文件为准（共同评分因素） |